

0771-950 950
folksam.se

Miljömärkt trycksak 341 142 INEKO AB S 11197 15-10 Foto: Andreas Lind

Hem-
försäkring
för medlemmar och grupper



Folksam
106 60 Stockholm
0771-950 950
folksam.se

Gäller från och med
1 maj 2015
För- och efterköpsinformation

Folksam

Hem ljuva hem

En hemtrevlig bostad med skön atmosfär är något som de flesta av oss vill ha. En varm plats för återhämtning, samvaro och vila. Här samlar vi minnen från resor och foton på vänner, barn och barnbarn. Där finns givna platser för älsklingsfåtöljen, cykeln, tv:n och favoritmusiken. Allt det där som skapar känslan av hemma.



Rätt försäkring för dig

Du behöver en försäkring som passar just dina behov. Därför finns vår hemförsäkring i tre olika utföranden.

Hemförsäkring

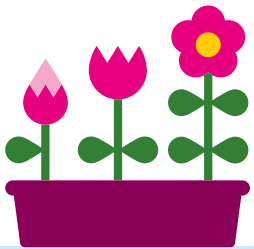
En trygg grund med det mesta man förväntar sig av en hemförsäkring. Dessutom ingår hjälp om du blir utsatt för ID-stöld.

Hemförsäkring Mellan

Samma innehåll som i Hemförsäkring, men utökad med ett otursskydd som ger ersättning vid plötsliga och oförutsedda händelser.

Hemförsäkring Stor

Allt som ingår i Hemförsäkring och Hemförsäkring Mellan, men med halverad självrisk. Dessutom ingår ett extra skydd för hemelektronik och en förmånlig reseförsäkring.



Veckla upp och läs mer

I det här häftet finns en kortfattad sammanfattning av villkoren och de ersättningar du kan få från din försäkring. De fullständiga villkoren som gäller från och med 1 januari 2015 kan du hitta på folksam.se eller få från vår kundservice. Du som kund har rätt att få denna information och det är viktigt att du läser den innan du bestämmer dig.

Tips från experten

Visste du att det finns pengar att spara på din hemförsäkring? Du kan bland annat få rabatt om du har flera försäkringar hos oss och om du hjälper till att förebygga skador.

1

Med både bilen och hemmet försäkrade hos oss slipper du betala dubbla självrisker om det blir inbrott i bilen och saker försvinner.

2

Du kan få rabatt om du hjälper till att förebygga skador genom att ha en godkänd säkerhetsdörr eller gallergrind, eller när du har godkänt vattenlås och läckageskydd.

3

Du kan få Folksampris på bland annat skyddsprodukter som brandvarnare och brandsläckare.



Hör av dig till oss på 0771-950 950. Vi kan det där med försäkringar och hjälper dig gärna!

Anita Ericson
Försäkringsexpert

Hjälp inför köpet

Om du ska köpa försäkring kan du vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå eller konsumentvägledarna i din kommun. De ger dig opartiska råd och vägledning helt utan kostnad.

Konsumenternas.se eller telefon 0200-22 58 00.

Trygg med rätt försäkringar

Hemma hos tvåbarnsfamiljen Lindberg finns det gott om datorer och mobiltelefoner. På loven brukar familjen packa väskorna och ge sig ut på långresa.

Hemförsäkring Stor ger dem ett bra skydd både hemma och på resan.

- Otursskydd, till exempel om en mobil ramlar i golvet och går sönder.
- Självrisken halveras i de flesta situationer. Dessutom ingår ett extra skydd för hemelektronik och vitvaror.
- Avbeställningsskydd vid resor och möjlighet till ersättningsresa om någon i familjen blir sjuk under resan.



Några av våra största försäkringar är miljömärkta

Våra villa-, fritidshus- och bilförsäkringar är märkta med Naturskyddsföreningens Bra Miljöval, den tuffaste miljöcertifieringen i världen. Det innebär att ditt hus eller bil repareras med miljövänliga material och av miljögodkända företag. Vår verksamhet är klimatkompenserad och vår el kommer från ursprungsmärkt vindkraft. Vi ställer också höga krav på de företag vi investerar våra kunders sparpengar i.

folksam.se/bramiljoval



Kom ihåg -
fullständiga villkor för
din försäkring hittar du
på folksam.se

Viktiga telefonnummer

Om olyckan är framme är det viktigt att du tar kontakt med oss så fort som möjligt. Det gäller både hemma och utomlands.

Kundservice 0771-950 950

Under kontorstid svarar vi på frågor och hjälper dig att bli rätt försäkrad.

Skadeanmälan 0771-960 960

Hit ringer du för att anmäla en skada under kontorstid. Du kan också anmäla skador på folksam.se.

Folksam Jour

Inom Sverige 0771-450 000

Utanför Sverige +46 771 450 000

Hit ringer du på kvällar och helger.

Falck Global Assistance +46 8 587 717 76

Om olyckan är framme när du är utomlands, kan du få hjälp med att hitta bra vård och hjälp med betalning och hemresa.

SOS International +45 701 050 50

Vid personskador.

Hemförsäkring – ett bra grundskydd för dig och dina saker

Brand	Läckage	Inbrott	Rån och stöld	Väder och natur
Vi ersätter				
Skador som beror på att hela eller delar av hemmet skadas vid en brand, blixtnedslag eller att något exploderat. Extra kostnader som du får om bostaden inte kan användas när den repareras.	Skador på saker som beror på läckage från badrum. Skador på saker som uppstår om akvariet går sönder och läcker vatten. Extra kostnader som uppstår om bostaden inte kan användas när den repareras.	Saker som stjäls vid ett inbrott i hemmet, bilen eller från en annan låst plats.	Om du blir bestulen på saker som du har med dig utanför bostaden. Om du blir rånad – sakerna du blir av med och i vissa fall kan du få överfallsersättning. Du kan få ersättning för stöldbegärlig egendom som du bär med dig – om du upptäcker stölden på en gång.	Skador på saker i hemmet vid storm, hagel, snötryck och översvämning. Skador som uppstår om ett vilt djur tar sig in i hemmet.
Vi ersätter inte				
Om skadan inträffat genom ett sprängningsarbete. Skador av sot från levande ljus.	Skador på det föremål som läckt.	Det finns begränsningar för när och hur mycket du kan få i ersättning för stöldbegärlig egendom som smycken, pengar och frimärken.	Stöldbegärlig egendom, värdehandlingar, frimärken samt mynt och sedlar - om egendomen förvaras i lokal eller skåp i lokal.	Skador på grund av insekter, möss eller andra smågnagare. Skador på altantak, balkongtak, verandatak eller liknande. Skador på båthus, sjöbodas, badhytter, fristående carportar, växthus eller tält.

Annat som kan hända

Om hushållsmaskiner går sönder

Vi ersätter om kyl, frys eller tvättmaskin går sönder. Du kan också få ersättning för mat i frysen och tvätt som har skadats.

Rättsskyddsförsäkring

Vi ersätter ombuds- och rättegångskostnader om du hamnar i en tvist förutsatt att tvisten kan prövas av allmän domstol som ett tvistemål.

Vi ersätter inte om tvisten har med ditt jobb att göra, om den uppstår på grund av skador du orsakat med vilja eller om det är kopplat till bodelning.

Ansvarsförsäkring

Om du som privatperson krävs på skadestånd för att du har skadat någon annan eller dennes egendom, utreder vi om du är skadeståndsskyldig och förhandlar med den som kräver skadestånd. Om det blir rättegång företräder vi dig och betalar rättegångskostnaderna.

Vi ersätter inte skadeståndskrav som har med ditt jobb att göra, skador som orsakats med vilja eller krav från någon som själv omfattas av försäkringen.

Om någon i familjen utsätts för överfall

Vi betalar ut ersättning för vissa överfall – exempelvis misshandel och sexualbrott – både för händelsen och funktionsnedsättning som händelsen orsakat. Du kan få ersättning för behandling om tänderna skadas.

Vi ersätter inte om du skadas av någon som omfattas av försäkringen eller om du skadas när du begår en brottslig handling.

Krisförsäkring

Om du drabbas av psykisk ohälsa efter en skada som vi ersätter får du upp till tio behandlingar hos en psykolog.

ID-stöld

Vi hjälper dig om någon utomstående använder din identitet för att begå bedrägeri eller någon annan kriminell handling, som att låna pengar eller teckna abonnemang. Vi ger dig tillgång till telefonsupport dygnet runt och du får juridisk hjälp upp till 100 000 kronor. Skyddet gäller utan självrisk.

Vi ersätter inte en ID-stöld som har med ditt jobb att göra eller som är utförd av någon som försäkringen gäller för.

Gäller även utomlands

Din hemförsäkring gäller även när du är ute och reser – varsomhelst i världen – under resans första 45 dagar. Om någon i familjen blir

akut sjuk eller råkar ut för ett olycksfall betalar vi kostnader för läkare, sjukhusvård, mediciner och andra skäliga kostnader i upp till 60 dagar vid sjukdom och upp till tre år vid olycksfall. Vi ersätter även outnyttjad resekostnad, extrakostnader för logi och om bagaget försenats på utresan. Vi står även för kostnaderna för att ta er från ett katastrofområde.

Vi ersätter inte kostnader som har samband med graviditet eller förlösning efter 28:e graviditetsveckan. Inte heller kostnader som du kan få ersättning för från annat håll, exempelvis Försäkringskassan eller ditt resebolag.

Om saker skadas när du är på väg

Vi ersätter om familjens saker skadas vid en bilolycka. Vi ersätter även om ni checkar in bagage på flyget eller lämnar in för förvaring och bagaget skadas – men bara om ni packat väl och sett till att ingen vätska kan läcka ut.

Bor du i egen villa eller radhus behöver du en villaförsäkring för byggnaden och tomten, utöver hemförsäkringen.

Hemförsäkring Mellan – utökat skydd

Samma innehåll som Hemförsäkring men utökad med ett otursskydd – Allrisk – som ger ersättning vid plötsliga och oförutsedda händelser.

Hemförsäkring Mellan	
Vi ersätter	Vi ersätter inte
<p>Allrisk Om du skadar eller förlorar en sak på grund av en plötslig och oförutsedd händelse – om du exempelvis spiller kaffe på datorn eller tappar kameran i marken. Ersättning upp till 40 000 kronor.</p> <p>Dessutom – för dig som fyllt 65 år Ingen självrisk på egendomsskador vid rån och överfall.</p> <p>Ersättning av förlorade kontanter upp till 3 000 kronor.</p> <p>Ersättning för låsbyte om du förlorar dina nycklar.</p>	<p>Stöld av stöldbegärlig egendom ur garage eller uthus, ur källar- eller vindsförråd i flerfamiljshus.</p> <p>På resa – om du checkar in stöldbegärliga saker, kontanter och värdehandlingar och de blir stulna. Med stöldbegärlig egendom avses till exempel kamera och smycken.</p>

Hemförsäkring Stor – högst betyg

Högst betyg i Konsumenternas försäkringsbyrås jämförelse 2015. Allt som ingår i Hemförsäkring och Hemförsäkring Mellan. Dessutom halverad självrisk, extra skydd för hemelektronik samt tillägget Resklar.

Hemförsäkring Stor	
Vi ersätter	Vi ersätter inte
<p>Ersättning för låsbyte om du förlorar nyckeln.</p> <p>Halva självrisken, du betalar 750 kronor. Överfallsskyddet gäller dock utan självrisk.</p> <p>Du slipper åldersavdrag för hemelektronik och vitvaror som är yngre än fyra år. Gäller dock inte kamera, mobil eller bärbar musikspelare.</p> <p>Allrisk Extra Om du skadar eller förlorar en sak på grund av en plötslig och oförutsedd händelse. Vi ersätter upp till 80 000 kronor – kontanter upp till 3 000 kronor.</p>	<p>Stöld av stöldbegärlig egendom ur garage eller uthus, ur källar- eller vindsförråd i flerfamiljshus.</p> <p>På resa – om du checkar in stöldbegärliga saker som blir stulna.</p>
Resklar	
Vi ersätter	Vi ersätter inte
<p>Om du behöver avbeställa eller avbryta resan på grund av sjukdom eller olycksfall. Vi betalar de kostnader som du inte får ersatt av reseföretaget.</p> <p>Om du inte kan utnyttja en aktivitet på resan, exempelvis en kursavgift eller green-fee, på grund av sjukdom eller olycksfall. Gäller även biljetter till evenemang.</p> <p>Självrisken om en bil som du har hyrt utomlands skadas, upp till 10 000 kronor.</p> <p>Om ett allmänt färdmedel som du ska resa med eller reser med blir försenat och anländer för sent till resmålet.</p> <p>Om du inte kan använda en skid-, golf- eller dykutrustning som du har med på resan på grund av försening, stöld eller skadegörelse. Ersättning för att hyra en likvärdig utrustning.</p> <p>Om du har din hund, katt eller häst försäkrad i Folksam och du måste avbeställa eller avbryta en resa – för att uppsöka veterinär på grund av att djuret drabbas av olycksfall, akut sjukdom eller dödsfall – betalar vi de kostnader som reseföretaget inte ersätter.</p>	<p>Kostnader som kan ersättas av resebyrå eller researrangör.</p>

Tilläggsförsäkringar

Med en tilläggsförsäkring kan du få ersättning för sådant som inte ingår i hemförsäkringen.



Resklar – ingår i Hemförsäkring Stor

Ännu bättre skydd på resan. Du får bland annat avbeställningsskydd och möjlighet till ersättningsresa om någon i resesällskapet blir sjuk före eller under resan. Läs mer om vad som ingår under Hemförsäkring Stor.



Småbåt

Vi ersätter sjöskada, brand, uppläggnings- och transportskada, stöld och skadegörelse upp till 80 000 kronor. Innehåller ansvars- och rätts-skyddsförsäkring.

Aktsamhetskrav - för att få ersättning när du har båten i hemmahamnen måste du ha låst fast den med kätting eller liknande som vi godkänt. En utombordare ska vara fastlåst. Du får heller inte ersättning om du vanvårdar båten.



Golf

Du kan få ersättning om din golfutrustning plötsligt skadas eller förloras. Saker som du har med dig när du spelar ersätts upp till 30 000 kronor. Du kan också få max 2 000 kronor för stöldbegärlig egendom, och max 1 000 kronor för pengar och värdehandlingar. Gör du hole in one får du 2 000 kronor om slaget görs under en runda med minst nio hål och scorekort undertecknas av dina medspelare.



Värdesak

För enstaka värdesaker – till exempel ett dyrbart smycke eller ett musikinstrument som du har med dig utanför bostaden. Vi ersätter om föremålet skadas eller förloras.

Vi ersätter inte självförstörelse och slitage.



Elrullstol

Försäkringen gäller inom Norden och på resa i hela världen under de första 45 dagarna. Vi ersätter skador som orsakas av brand och stöld samt vagn- och personsador. Räddning av Folksam Jour dygnet runt ingår.

För olika skador gäller olika självrisker. Ersättningen kan minska eller utebli om kablar och komponenter inte är fackmässigt monterade eller om du inte har låst eller förvarat rullstolen på ett betryggande sätt.

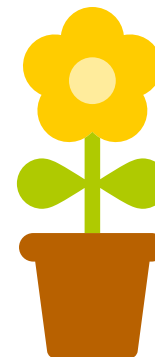


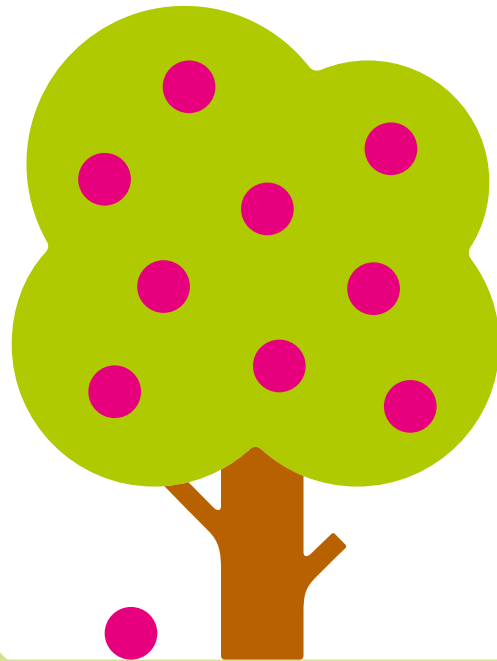
Skog

Vi ersätter brand, explosion, blixtnedslag, snöbrott samt svamp- och insektsangrepp på plantskog.

Aktsamhetskrav - vi ersätter inte om eld anläggs när det råder eldningsförbud.

Kom ihåg -
fullständiga villkor för
din försäkring hittar du
på [folksam.se](https://www.folksam.se)





Kontakta oss

Ta kontakt med oss med jämna mellanrum. Ditt försäkringsbehov förändras och du ska alltid ha rätt försäkringar. Varken för många eller för få. Vi hjälper dig gärna.

Ring 0771-950 950

Om försäkringen

Din försäkring ger ersättning i många situationer där du och din familj råkar ut för oväntade och oönskade kostnader. Det kan handla om både små och stora förluster – från ett inbrott i garage till att hemmet brinner upp. Vi hjälper er att ersätta det som försvunnit eller förstörts. Hemförsäkringen ger också en extra trygghet när ni är ute på resa. Ni kan få ersättning om ni förlorar bagage eller blir bestulna. Om någon blir skadad eller plötsligt sjuk kan ni få hjälp att hitta akut vård och att ta er hem. Dessutom ingår hjälp vid ID-stöld, rättskydd och en ansvarsförsäkring.

Vem gäller försäkringen för?

Alla som är bosatta och folkbokförda på adressen och har gemensamt hushåll – både vuxna och barn. När vi skriver, du, ni och familjen syftar vi på det gemensamma hushållet.

När och var gäller försäkringen?

Inom Norden och i hela världen de första 45 dagarna ni är på resa.

Vad är försäkrat?

Du kan få ersättning för att reparera eller köpa motsvarande saker som skadats eller försvunnit. Det kan röra sig om allt från möbler och kläder till mobiltelefoner eller cyklar. Vissa saker ingår inte, till exempel bilar och båtar.

Var rädd om dig och dina saker

För att du ska få full ersättning måste du vara försiktig. Annars kan du helt eller delvis förlora din rätt till ersättning.

- Dörrar och fönster ska vara låsta, både hemma och på till exempel hotell.
- Lämna inte nycklar gömda vid hemmet och märk inte nycklarna.
- Lämna inte saker på altanen eller balkongen när du lämnar hemmet.
- Vapen ska förvaras inlåsta i ett godkänt vapenskåp.
- Din cykel ska vara låst med ett godkänt lås.
- Om du utan skäligen anledning utsätter dig för risken att

skadas, eller är berusad eller påverkad av droger och utsätter dig för risker, kan det påverka ersättningen.

Allmän information

Det är de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med försäkringsbeskedet som utgör avtalet mellan oss. I försäkringen finns vissa begränsningar och så kallade aktsamhetskrav, det vill säga krav på försiktighet. Vissa av dem finns beskrivna i det här häftet, men vi vill göra dig uppmärksam på att det är de fullständiga villkoren som gäller. Försäkringen och premien bygger på uppgifter som du har lämnat till oss. Vad du betalar för premie beror bland annat på var i landet du bor och din ålder. Dina saker är försäkrade med fullvärde, det finns ingen gräns för högsta ersättning.

Försäkringens giltighet

Ditt försäkringsavtal förnyas automatiskt för ett år i taget om det inte sagts upp av dig eller av oss. Under försäkringstiden kan du säga upp avtalet bland annat vid skada eller om behovet upphört, till exempel om du flyttat. Vi kan säga upp avtalet om premien inte betalas i rätt tid.

Ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal eller vid hemförsäljning, det vill säga på nätet eller om vi ringt upp dig, så har du rätt att ångra köpet inom 14 dagar. Tiden räknas från det att du ingick avtalet och att du vid distansavtal fick information och avtalsvillkor. Eller då du vid hemförsäljning fick information om ångerrätt. Har du redan hunnit betala försäkringen återbetalar vi pengarna inom 30 dagar med ett avdrag för den tid försäkringen har gällt.

Behandling av personuppgifter

Folksam ömsesidig sakförsäkring är ansvarigt för behandlingen av dina personuppgifter. De används för till exempel premieberäkning, statistik, marknadsföring, skadereglering och förebyggande av skador. Dina adressuppgifter och grundläggande sparande- och

försäkringsuppgifter hanteras i ett för Folksamlagen gemensamt kundregister för administration, bland annat för automatisk adressuppdatering, samordning av information till dig samt för marknadsföring. Uppgifterna lämnar du huvudsakligen själv, men de kan kompletteras med uppgifter från registerkällor, som folkbokföringsregister, fastighetsregister och kreditupplysningsregister. Om du upptäcker fel i registrerade uppgifter, vänd dig till ditt närmaste Folksamkontor eller ring oss. Om du vill ha utdrag ur Folksams register skriver du till: Registerutdrag, Folksam, 106 60 Stockholm.

Gemensamt skadeanmälningssystem

Folksam har rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningssystem (GSR) registrera anmälda skador med anledning av denna försäkring. Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB, Box 24171, 104 51 Stockholm.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Folksam ömsesidig sakförsäkring.

Organisationsnummer 502006-1619.
Adress 106 60 Stockholm,
Telefon 0771-960 960.

Folksams verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen och vår marknadsföring följer svensk lag.

Vi vill att du ska vara nöjd

Vi lyssnar och svarar gärna på dina frågor. Om du inte är nöjd med vårt beslut och vill gå vidare med ditt ärende har du rätt att få det prövat.

Kundombudsmannen Folksam, kundombudsmannen@folksam.se telefon 020-65 52 53.

Allmänna reklamationsnämnden, www.arn.se telefon 08-508 860 00.

Tingsrätten, www.domstol.se

Konsumenternas försäkringsbyrå ger information och kostnadsfria

råd men prövar inte enskilda försäkringstävister, www.konsumenternas.se telefon 0200- 22 58 00.

Kommunal konsumentvägledning av information till dig samt för kostnadsfri hjälp i försäkringsärenden.

Värdering och ersättning

Om du drabbats av en skada så ersätter vi din ekonomiska förlust. Även om vi förstår att en älskad ägodel kan vara värd mycket mer än vad det skulle kosta att köpa motsvarande sak i samma skick så kan vi aldrig kompensera det. I försäkringsvillkoren kan du se vilka principer och tabeller vi använder när vi avgör hur mycket ersättning du ska få. Vi avgör om skadan ska ersättas kontant, repareras eller ersättas med motsvarande egendom. Vi har också rätt att bestämma var du ska köpa egendomen eller vem som ska utföra reparationen. Vi betalar inte ersättning för eventuell värdeminskning efter reparation.

Värdering av skador

Vi utgår från vad det kostar att reparera eller köpa en likvärdig sak i samma skick som saken var när den skadades. Försäkringsbeloppet avgör hur mycket du kan få som mest. För vissa saker har vi ett tak för hur mycket du kan få.

Högsta ersättningsbelopp

Egendom på annan plats än i bostaden	
- Hemförsäkring	40 000
- Hemförsäkring Mellan och Stor	80 000
Smycken	250 000
Cykel, stulen på annan plats än i bostaden eller dess biutrymmen	20 000
Kontanter	3 000
Kontanter på resa med flera medförsäkrade	6 000
Värdehandlingar, frimärken, manuskript och ritningar	10 000
Brygga och uthus på annans mark	60 000
Inglasad balkong och altan	60 000
Ansvarsförsäkring	5 000 000
Rättskydds försäkring	200 000
Överfallsskydd	1 000 000
ID-stöld	
- Juridisk assistans	100 000

Självrisker

När en skada inträffat får du oftast stå för en del av kostnaden själv – en så kallad självrisk.

- Grundsälvrisk är 1 500 kronor. Om du har Hemförsäkring Stor är grundsälvrisk 750 kronor.
- För Golförsäkringen är självrisk 300 kronor.
- Rättskydd gäller med självrisk på 20 procent av kostnaden, som lägst 1 500 kronor.
- ID-stöld gäller utan självrisk.
- Du betalar ingen självrisk vid inbrott i hemmet om du har använt ett larm som är godkänt av oss.